



SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

NOMBRE DEL COMISIONADO: C. MARCO ANTONIO SALAMANCA HERRERA

NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN: SF/CIAC/0196/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: VERIFICAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA "SIGMA" Y EL DESEMPEÑO
POR PARTE DE LAS OFICINAS.

LUGAR DE COMISIÓN: REGIÓN DE LA COSTA (SANTA CATARINA JUQUILA, RIO GRANDE)

FECHA DE COMISIÓN: DEL 29 AL 31 DE JULIO DE 2025.

INFORME DE ACTIVIDADES

DÍA 29 DE JULIO

- PARTIENDO DE CIUDAD JUDICIAL SE OPTO POR TOMAR LA CARRETERA LIBRE (VÍA SOLA DE VEGA) CUYO DESTINO ES SANTA CATARINA JUQUILA, DERIVADO QUE LA AUTOPISTA A LA COSTA PRESENTA SERIOS DESLAVES Y RETENES POR MANTENIMIENTO DURANTE EL TRAYECTO, GENERARIA RETRASO PARA LLEGAR AL MOMENTO EN QUE SE ABRE LA OFICINA.
- AL LLEGAR AL MÓDULO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE DE SANTA CATARINA JUQUILA, ME DIRIGÍ CON LA ENCARGADA DEL MAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- JUNTO CON LA RESPONSABLE DEL MÓDULO SE LE EXPUSO EL OBJETIVO DE "VERIFICAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA SIGMA Y EL DESEMPEÑO".
- UNA VEZ EXPUESTO EL PLANTEAMIENTO, SE CONCRETO ESTABLECER LAS TAREAS A DESARROLLARSE AL DÍA SIGUIENTE Y CON ELLO NO INTERRUMPIR LA OPERATIVIDAD.
- AL TÉRMINO DE LOS ACUERDOS ME RETIRE DE LA OFICINA RENTÍSTICA PARA PERNOCTAR EN DICHA POBLACIÓN (HOSPEDANDOME EN UN HOTEL LOCAL) Y PODER CONTINUAR CON LOS TRABAJOS.

DÍA 30 DE JULIO

- AL EFECTUARSE LA APERTURA Y LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES ME REPORTE CON LA RESPONSABLE DEL MÓDULO DE ATENCIÓN PARA RETOMAR LA AGENDA DEL DÍA.
- PREVIENDO LA CONTINUIDAD DE LAS ACTIVIDADES, SE EFECTUO LA CARGA DE COMBUSTIBLE EN LA GASOLINERA, DENOMINADA "DEL CARMEN COMBUSTIBLES Y SERVICIOS DE JUQUILA".
- SE VALIDO CON LA ENCARGADA DEL MÓDULO QUE PERSONAL CUENTA CON USUARIOS Y ACREDITACIONES PARA RETROALIMENTAR EL SISTEMA (SIGMA) POR ACTOS DE NOTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DE CONTRIBUYENTES.
- AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN SE LE ACLARO AL PERSONAL DETALLES DE CAPTURA Y REITERARLES QUE ES EL MEDIDOR DE LA PRODUCCIÓN.
- AL TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD ENCOMENDADA, LE SOLICITE A LA ENCARGADA DEL MAC ME SELLARA Y FIRMARA MI ORDEN DE COMISIÓN, AGRADECIENDO ANTICIPADAMENTE LA EMPATIA Y SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES.
- TERMINADA LA JORNADA LABORAL ME RETIRE DE LAS INSTALACIONES, PERNOCTANDO EN DICHA POBLACIÓN (HOSPEDANDOME EN UN HOTEL LOCAL).

DÍA 31 DE JULIO

- SALI MUY TEMPRANO DE LA POBLACIÓN DE SANTA CATARINA JUQUILA CON DIRECCIÓN A LA AGENCIA DE RIO GRANDE, PERTENECIENTE AL MUNICIPIO DE TUTUTEPEC.
- LA OFICINA SE ENCUENTRA EN LOS PORTALES DE DICHA AGENCIA MUNICIPAL, CONSIDERANDO LLEGAR AL MOMENTO EN QUE ABREN EL MÓDULO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, ME DIRIGÍ CON LA ENCARGADA DEL MAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- LE EXPUSE A LA RESPONSABLE DEL MAC EL OBJETIVO DE "VERIFICAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA SIGMA Y EL DESEMPEÑO DEL MISMO".
- SE VALIDO CON LA ENCARGADA DEL MÓDULO QUE PERSONAL CUENTA CON USUARIOS Y ACREDITACIONES PARA RETROALIMENTAR EL SISTEMA (SIGMA) POR ACTOS DE NOTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DE CONTRIBUYENTES.
- AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN SE RETROALIMENTO AL PERSONAL EN ALGUNOS DETALLES DE CAPTURA Y SUBIR LA INFORMACIÓN.
- AGRADECI LA ATENCIÓN A LA RESPONSABLE DE LA OFICINA RENTÍSTICA DE RIO GRANDE, LE SOLICITE SELLO Y FIRMA EN MI ORDEN DE COMISIÓN Y CON ELLO EFCTUE EL RETORNO A CIUDAD JUDICIAL Y ASÍ TERMINAR CON EL MANDATO.

ELABORÓ

C. MARCO ANTONIO SALAMANCA HERRERA
COMISIONADO

AUTORIZO

Coord. de LIC. MIGUEL ÁNGEL MÉNDEZ ARGUELLES
COORDINADOR DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE